

Заявление на возврат товара

ФИО или наименование организации	
Номер заказа покупателя	
Дата заказа покупателя	

№	Код товара	Наименование	Размер	Количество	Сумма	Код причины
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Коды причин возврата:

- 1 - не подошел размер; 4 - не тот товар;
 2 - не понравился; 5 - внешнее несоответствие описанию, опубликованному на сайте интернет-магазина;
 3 - неполный заказ; 6 - товар ненадлежащего качества (брак).

Прошу принять к возврату указанный выше товар (-ы) и произвести возврат денежных средств в размере (числом и прописью):

- на личный счет покупателя в интернет-магазине sportmania.shop;
 банковским переводом;
 наличным расчетом;
 почтовым переводом.

Также прошу возместить затраты на обратную доставку (только если товар ненадлежащего качества или не соответствует заказанному):

Копию кассового чека или товарной накладной, подтверждающих факт и условия покупки указанного (-ых) выше товара (-ов), к настоящему заявлению прилагаю.

Банковские реквизиты (при возврате банковским переводом)

ФИО получателя (полностью)	
Наименование банка	
Номер счета покупателя	
БИК Банка	
Детали платежа (например, номер карты или ИНН у ИП)	

Почтовые реквизиты (при возврате почтовым переводом)

ФИО получателя (полностью)	
Адрес проживания (с индексом)	

Дата: _____

Сумма к возврату (заполняется продавцом): _____

Подпись: _____

Примечание: возврат товара надлежащего качества возможен только в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. При отказе покупателя от товара, не входящего в Перечень товаров не подлежащих возврату (согласно Постановлению Правительства РФ от 19.01.1998 №55), мы обязуемся возратить сумму, уплаченную покупателем в соответствии с кассовым или товарным чеком, за исключением расходов на доставку, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем требования о возврате денежных средств. При обнаружении в заказе товара ненадлежащего качества покупатель обязан не позднее 14 дней после получения товара уведомить продавца об этих нарушениях, в этом случае возврат денежных средств производится только после возврата товара ненадлежащего качества. Покупатель имеет право полностью отказаться от заказа в любое время до момента его передачи покупателю, после передачи товара в течение 14 дней с момента передачи. Данное правило распространяется только на товар надлежащего качества. При возврате части заказа стоимость доставки товара до клиента не возвращается. Для получения дополнительной информации обратитесь в службу поддержки клиентов экипировочного центра СпортМания или позвоните по бесплатному номеру 8 800 500 02 01.